

# EN16931 E-Rechnung Deutschland: Häufig gestellte Fragen

Versionsdatum: 25.04.2025

## Inhaltsverzeichnis

Wie reiche ich die neuen E-Rechnungen bei FST gemäß EN16931 ein?.....	1
Welche Formate sind bei FST bereits etabliert und getestet? .....	2
Was muss ich tun, wenn ich noch nicht im neuen E-Rechnungsformat nach EN16931 übermitteln kann? .....	2
Wie können wir herausfinden, ob unsere Ausgangsrechnungen korrekt eingerichtet sind und der EN16931 folgen? .....	3
Was können wir im Falle einer Fehlermeldung tun? .....	3
Was können wir tun, wenn wir den bereitgestellten Fehler-Code nicht verstehen?.....	3
Was bedeutet der Validation-Status „INVALID“? .....	4

## Wie reiche ich die neuen E-Rechnungen bei FST gemäß EN16931 ein?

Für die Versendung von Rechnungen gelten die folgenden Eingangskanäle. Gültige E-Mail-Adressen je Gesellschaft:

Name	Company Code	VAT-ID	Email
Freudenberg FST GmbH	0060	DE811879378	<a href="mailto:E-BILLING-DE811879378@fst.com">E-BILLING-DE811879378@fst.com</a>
Lederer GmbH	0045	DE146282042	<a href="mailto:E-BILLING-DE146282042@fst.com">E-BILLING-DE146282042@fst.com</a>
Freudenberg Process Seals GmbH & Co. KG	0020	DE813444819	<a href="mailto:E-BILLING-DE813444819@fst.com">E-BILLING-DE813444819@fst.com</a>
Corteco GmbH	0021	DE812054877	<a href="mailto:E-BILLING-DE812054877@fst.com">E-BILLING-DE812054877@fst.com</a>
Freudenberg Sealing Technologies GmbH	0024	DE175218707	<a href="mailto:E-BILLING-DE175218707@fst.com">E-BILLING-DE175218707@fst.com</a>
PTFE Compounds Germany GmbH	0035	DE267271042	<a href="mailto:E-BILLING-DE267271042@fst.com">E-BILLING-DE267271042@fst.com</a>
Integral Accumulator GmbH	0037	DE812540837	<a href="mailto:E-BILLING-DE812540837@fst.com">E-BILLING-DE812540837@fst.com</a>
Freudenberg Industrial Services GmbH	0067	DE811146479	<a href="mailto:E-BILLING-DE811146479@fst.com">E-BILLING-DE811146479@fst.com</a>

Für die Übermittlung von Mahnungen nutzen Sie bitte [dunning@fst.com](mailto:dunning@fst.com).

## Welche Formate sind bei FST bereits etabliert und getestet?

Etabliert sind die Formate X-Rechnung und ZUGFeRD, sowie die Abwicklung über Peppol (access point).

## Was muss ich tun, wenn ich noch nicht im neuen E-Rechnungsformat nach EN16931 übermitteln kann?

Rechnungen, die noch nicht den Anforderungen gemäß EN16931 folgen, können Sie weiterhin über den etablierten Eingangskanal [invoice@fst.com](mailto:invoice@fst.com) einreichen. Bitte beachten Sie, dass hierüber ausschließlich Rechnungen und Gutschriften im pdf-Format (keine XML-Formate) verarbeitet werden können (keine Mahnungen oder Leistungsnachweise).

Dieser E-Mail-Kanal wird bis zum Ende der Übergangszeit (31.12.2026 bzw. 31.12.2027) zur Verfügung stehen. Genaue Informationen zur Übergangsregelung und Ausnahmen können auf der offiziellen Webseite des Bundesfinanzministeriums eingesehen werden.

Für die Übermittlung von Mahnungen nutzen Sie bitte [dunning@fst.com](mailto:dunning@fst.com).

## Wie können wir herausfinden, ob unsere Ausgangsrechnungen korrekt eingerichtet sind und der EN16931 folgen?

Bitte prüfen Sie zunächst:

- Die Email-Adresse, an die Ihre Rechnung versendet wird.
- Das Format der Rechnungen
- Die Vollständigkeit der Pflichtfelder

Danach nutzen Sie bitte einen Validator, um die Einstellungen zu überprüfen.

## Was können wir im Falle einer Fehlermeldung tun?

Bitte prüfen Sie die Fehlermeldung, die per E-Mail zurückgemeldet wurde. Setzen Sie sich bitte mit Ihrem IT-Team in Verbindung, um den Fehler zu lösen. Die Kollegen sollten bereits Erfahrung damit haben, die häufigsten Fehler zu beheben.

## Was können wir tun, wenn wir den bereitgestellten Fehler-Code nicht verstehen?

Auch in diesem Fall kontaktieren Sie bitte zunächst Ihr IT-Team. Die Kollegen sollten bereits Erfahrung damit haben die häufigsten Fehler mit E-Rechnungen zu lösen und haben die Fähigkeit eine geeignete Lösung zu finden.

Sofern es nicht gelingen sollte das Problem intern zu lösen, können Sie weiterhin den etablierten Eingangskanal nutzen ([einvoice@fst.com](mailto:einvoice@fst.com)). Bitte beachten Sie, dass hierüber ausschließlich pdf-Dokumente (keine XML-Formate) verarbeitet werden können.

Dieser E-Mail-Kanal wird bis zum Ende der Übergangszeit (31.12.2026 bzw. 31.12.2027) zur Verfügung stehen. Genaue Informationen zur Übergangsregelung und Ausnahmen können auf der offiziellen Webseite des Bundesfinanzministeriums eingesehen werden.

## Was bedeutet der Validation-Status „INVALID“?

„INVALID“ bedeutet, dass Ihre Rechnung nicht dem zulässigen E-Rechnungsstandard EN16931 folgt (Basis 01.2025).

Beispiele:

- ZUGFeRD: Ausschließlich in Version 2.2 oder höher erlaubt. Die Versionen 1.0 und 2.0 sind gesetzmäßig nicht zulässig.
- XRechnung: Hier sind EN16931 (Comfort), Basic und Extended zulässig. Die Formate Basic-WL und MINIMUM sind per Gesetz nicht zulässig.