

Dataprotection information for customers of Freudenberg FST GmbH and their affiliates companies (Freudenberg FST business group)

Freudenberg FST is responsible for how we handle your personal data. Freudenberg FST comprises Freudenberg FST GmbH and its direct and indirect subsidiary undertakings (referred to collectively as "FST" or "we" or "our"). For the purposes of Applicable Data Privacy Laws (as defined below), your data will be controlled by the FST affiliate or subsidiary undertaking that you have instructed or that is providing products or services to you or communicating to you or which has otherwise initially collected your data and decided the purposes and means for using your data and each such entity is regarded as an independent data controller of your personal data. This notice applies to all such entities.

This data protection information ("Privacy Notice") sets out which Personal Data that we collect on our websites by e-mail and/or by entering into and fulfilling an agreement with the company you represent, and for which purposes the Personal Data are processed. Throughout this data protection information, the term "processing" is used to cover all activities involving your Personal Data, including collecting, handling, storing, sharing, accessing, using, transferring, and disposing of information.

Content

1. Identify potential customers and business opportunities	2
2. Identify usage trends and compile statistics	3
3. Provide you with information such as Newsletters, Catalogues and Press Releases.	3
4. Answer your Questions and handle Feedback in general	3
5. Handle communications, orders or complaints.....	4
6. Create personal Website User Accounts.....	4

7.	Manage complaints relating to our services and products.....	5
8.	Manage your request for a quotation or order	5
9.	Manage your request regarding data privacy	6
10.	Enter into and fulfil an agreement with the company you represent.....	7
11.	Security	8
12.	Your rights	8
13.	Contact information.....	9

"Applicable Data Privacy Laws" means all legislation and regulations, including regulations issued by relevant supervisory authorities, protecting the fundamental rights and freedoms of individuals and, in particular, their right to privacy with respect to the processing of Personal Data that from time to time apply to FST, including without limitation data protection laws and regulations implementing the Data Protection Directive 95/46/EC and as of 25 May 2018 the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (the "GDPR").

"Personal Data" is defined as any information relating to an identified or identifiable natural person.

1. Identify potential customers and business opportunities.

When you visit our websites, landing pages and submit forms on those websites we may collect and process your Personal Data in order to identify if you could be a potential customer or business opportunity. We look at your use of the website, for example where you have clicked, your visit frequency, time spent per visit etc.

Personal Data processed for these purposes include:

- IP-address
- Device id
- Country or region
- Post / zip code.
- Email address
- First name
- Last name
- Company/organization name
- Job role
- Phone number
- Business sectors

- Areas of interest

FST.com activities such as Document downloads, Video views, contact form submissions, page views, visit frequency etc.

Original source ("referral") before visiting our websites, such as which email link, website, social media post, advertisement clicks, etc. that led your visit to our website.

The legal basis for the above processing of your Personal Data is that the processing is necessary in order to fulfil our legitimate interest to identify potential customers and business opportunities, article 6.1 f) GDPR.

2. Identify usage trends and compile statistics.

When you visit our websites, landing pages and submit forms on those websites we may collect, and process anonymized Personal Data in order to identify usage trends and for statistical purposes. We look at from which geographic regions our users are, such as country and language settings.

The legal basis for the above processing of your Personal Data is that the processing is necessary in order to fulfil our legitimate interest to identify usage trends and to compile statistics, article 6.1 f) GDPR.

3. Provide you with information such as Newsletters, Catalogues and Press Releases

If you sign up to subscribe to newsletters, catalogues, press releases and similar information about FST and its business or order such information on a one-time basis we process your Personal Data for the purposes of providing you with the requested subscription or information.

Personal Data processed for these purposes include:

- First name
- Last name
- Email address
- Phone number
- Company/organization
- Areas of interest

The legal basis for the above processing of your personal data is your consent, which is necessary to provide you with the subscription and information you have requested, Article 6.1 a) GDPR.

4. Answer your Questions and handle Feedback in general.

Most of our websites, as well as our corporate pages in social media (such as Facebook), provide functionality for the visitor to communicate with us to ask questions and give feedback regarding our services and business. Where you use such functionality, FST processes your Personal Data for the purposes of answering your questions and handle feedback from you. This may also include deletion of comments made on social media corporate pages and reporting to the social media network provider of un-appropriate comments.

Personal Data processed for these purposes include (to the extent you choose to submit such information):

- First name
- Last name
- Email address
- Address
- Phone number
- Feedback and comments made by you.
- Website source

The legal basis for the above processing of your Personal Data is that the processing is necessary in order to fulfil our legitimate interest to answer questions and handle feedback from you, article 6.1 f) GDPR. Further information can be found at <https://www.fst.com/footer/data-protection-regulations>.

5. Handle communications, orders or complaints.

If you send an e-mail or facsimile to one of our employees, we will process your Personal Data provided to handle your request or order.

Personal Data processed for these purposes include:

- First name
- Last name
- Email address
- Address
- Phone number
- Other Personal Data provided by you.

The legal basis for the above processing of your Personal Data is that the processing is necessary in order to fulfil our legitimate interest to answer requests and handle orders or complaints from you, article 6.1 f) GDPR.

6. Create personal Website User Accounts

Some of FST's websites allow users to set up a personal user account with log-in. For those websites and if you create a user account FST will process your Personal Data for the purposes of creating and managing your personal user account, create

your log-in, provide you with access to your account and manage your subscriptions and/or requests.

Personal Data processed for these purposes include:

- First name
- Last name
- Email address
- Customer number
- Phone number
- Your subscriptions and/or requests

The legal basis for the above processing of your Personal Data is that the processing is necessary in order to fulfil our legitimate interest to create and manage your user account and fulfil the user account agreement with you, articles 6.1 b) and f) GDPR. If you do not provide information marked with * on the website form, we will not be in a position to provide you with the requested service.

7. Manage complaints relating to our services and products.

Some of our websites allow you to provide us with complaints relating to our services and products. Where you provide us with a complaint, FST will process your Personal Data for the purposes of investigating, managing, and replying to your complaint.

Personal Data processed for these purposes include:

- First name
- Last name
- Email address
- Phone number
- Customer reference number
- Company/organization
- Complaints and comments by you

The legal basis for the above processing of your Personal Data is that the processing is necessary in order to fulfil our legitimate interest of investigating, managing, and replying to your complaint, article 6.1 f) GDPR. If you do not provide information marked with * on the website form, we will not be in a position to provide you with the requested service.

8. Manage your request for a quotation or order.

Some of our websites allow you to request a quotation or order products and services provided by FST. Where you provide us with a request for a quotation or an order, FST will process your Personal Data for the purposes of managing the request or order.

Personal Data processed for these purposes include:

- First name
- Last name
- Email address
- Address
- Phone number
- Company/organization
- Organization number
- Invoice address
- Customer number

The legal basis for the above processing of your Personal Data is that the processing is necessary in order to perform a contract between you and FST or in order to take steps prior to entering into a contract, article 6.1 b) GDPR. If you do not provide information marked with * on the website form, we will not be in a position to provide you with the requested service.

9. Manage your request regarding data privacy.

Should you contact us to request one of the following data privacy actions (i) to be provided with a register extract, (ii) to restrict processing, (iii) to update, delete or transfer personal data, (iv) to object to personal data processing or to automated decision making, to (v) file a data privacy complaint, or to (vi) opt out of marketing communication, FST will process your Personal Data for the purposes of managing the request.

Personal Data processed for these purposes include:

- First name
- Last name
- E-mail
- Request details
- Other information as necessary for the purpose of handling and responding to your request.

The legal basis for the above processing of your Personal Data is that the processing is necessary for FST's compliance with legal obligations, article 6.1. c) GDPR.

10. Enter into and fulfil an agreement with the company you represent.

Should the company you represent choose to enter into an agreement with FST, we will process your Personal Data for the purposes of entering into and fulfilling the agreement.

Personal Data processed for these purposes include:

- First name
- Last name
- Orders, information, requests, notifications, and complaints etc. by you

We would also process other data, not constituting your Personal Data, such as company e-mail address, company address, company phone number, company/organization, organization number, company invoice address, company customer number.

The legal basis for this processing is our legitimate interest in processing contract-related data for the purpose of concluding a contract, in accordance with Article 6.1 f) GDPR.

For how long we keep your Personal Data

FST will retain Personal Data for the period necessary to fulfil the purposes outlined in this Privacy Notice unless a longer retention period is required or permitted by local law to which FST is subject. We are using the following criteria to establish our retention period: (i) as long as we have an ongoing relationship with you (either as an individual or in your capacity as employed by one of our corporate customers, suppliers or co-operations partners or media, or as an investor/owner, board member or analyst); (ii) as required by legal obligations to which FST is subject (such as tax and accounting obligations); and (iii) as advisable in light of our legal position (such as applicable statutes of limitations).

Disclosure and transfer of Personal Data

Group companies

FST may transfer processed personal data to other companies within the FST business group or within the Freudenberg Group. FST has made sure to apply appropriate safeguards to your Personal Data in case of any such transfer of your Personal Data within the FST Group by entering into an Intra-Group Data Transfer Agreement, implementing the European Commission Standard Contractual Clauses to any such transfer.

Other recipients

Courts and outside counsels: Purpose of transfer: In order to exercise, establish or defend legal claims. Legal basis: To fulfil our and your legitimate interest to have disputes settled by competent courts.

To any successor in connection with a sale, merger, divestment or reorganization: we may disclose Personal Data as part of an asset to a new owner on the basis of our legitimate interest under the condition that the successor will process the data for the same purpose as FST.

Data processors acting on behalf of FST.

Moreover, FST may disclose Personal Data to external parties, such as vendors and service providers processing Personal Data under the instructions of FST. Where such disclosure entails transfers of Personal Data outside the EU/EEA, FST will ensure that European Commission Standard Contractual Clauses have been entered into between the transferring FST entity and the receiving external party. Alternatively, other safeguards will be put in place prior to such transfers.

11. Security

We will ensure that the access to your Personal Data is accurately secured by applying appropriate safeguards, depending on the circumstances taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context, and purposes of processing as well as the risk. In support of this commitment, we have implemented appropriate technical, physical, and organizational measures to protect your Personal Data against unauthorized or accidental destruction, alteration or disclosure; misuse; damage; theft or accidental loss; or unauthorized access.

12. Your rights

Right of rectification

FST will take steps in accordance with Applicable Data Privacy Laws to keep your Personal Data accurate, complete and up to date. If you identify that any Personal Data related to you is inadequate, incomplete or incorrect, you are entitled to have the Personal Data corrected.

Moreover, you also have the right to request access to the Personal Data that we process about you.

You may under Applicable Data Privacy Laws also in addition to rectification be entitled to:

(i) Access

You may request confirmation whether or not Personal Data is processed and if that is the case access to your Personal Data and additional information such as the purposes of the processing. You are also entitled to receive a copy of the Personal Data undergoing processing. If the request is made by electronic means the

information will be provided in a commonly used electronic format if you do not request otherwise.

(ii) Object to certain processing

You may object to processing of your Personal Data processed on the basis of a legitimate interest, on grounds relating to your particular situation and to processing for direct marketing purposes. If you have opted to receive a subscription by email each email will include an easily accessible opt-out function where you may de-register from further communication.

(iii) Erasure

You may have your Personal Data erased under certain circumstances such as when your Personal Data it is no longer needed for the purposes for which it was collected.

(iv) Restriction of processing

You may ask us to restrict the processing of your Personal Data to only comprise storage of your Personal Data under certain circumstances such as for example when the processing is unlawful, but you do not want your Personal Data erased.

(v) Withdrawal of consent

You have the right to at any time withdraw your consent to processing of Personal Data to the extent the processing is based on your consent.

(vi) Data Portability

You may ask to receive a machine-readable copy of the Personal Data processed on the basis of your consent or on the basis that the processing is necessary in order to perform an agreement with you, and which Personal Data has been provided to FST by you (data portability) and ask for the information to be transferred to another data controller (where possible).

Complaints to the supervisory authority

You acknowledge that you always have the right to lodge complaints pertaining to the processing of your Personal Data to the competent data protection authority if so, provided under Applicable Data Privacy Laws. A list of supervisory authorities in the European Union, including our lead supervisory authority in Germany, can be accessed here <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Europa/Europa-node.html>.

13. Contact information

If you have any questions or concerns regarding the processing of your Personal Data or wish to exercise any of your rights, or obtain a copy of the safeguard mechanisms put in place to protect your Personal Data in case of any transfer, please contact us:

Freudenberg FST GmbH
Corporate Communications

Höhnerweg 2 - 4
69469 Weinheim / Bergstraße
Germany
Phone: + 49 (0) 6201 - 960-66 66
Email: dataprivacy@fst.com

You can contact our Data Protection Officer at:

legitimis GmbH
Ball 1
51429 Bergisch Gladbach
Germany
Phone: +49 2202 28 941-0
Email: datenschutz-fst@legitimis.com

Datenschutzhinweise für Kunden der Freudenberg FST GmbH und ihrer verbundenen Unternehmen (Freudenberg FST Unternehmensgruppe)

Freudenberg FST ist verantwortlich für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Freudenberg FST umfasst die Freudenberg FST GmbH und ihre direkten und indirekten Tochtergesellschaften (zusammenfassend als "FST" oder "wir" oder "unser" bezeichnet). Für die Zwecke der geltenden Datenschutzgesetze (wie unten definiert) werden Ihre Daten von dem verbundenen Unternehmen oder der Tochtergesellschaft FST kontrolliert, die Sie beauftragt haben oder die Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung stellt oder mit Ihnen kommuniziert oder die Ihre Daten anderweitig ursprünglich erhoben und über die Zwecke und Mittel für die Verwendung Ihrer Daten entschieden hat, und jede dieser Unternehmen gilt als unabhängiger Datenverantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten. Diese Erklärung gilt für alle diese Unternehmen.

Diese Datenschutzinformation ("Datenschutzerklärung") legt dar, welche personenbezogenen Daten wir auf unseren Websites per E-Mail und/oder durch den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags mit dem von Ihnen vertretenen Unternehmen erheben und zu welchen Zwecken die personenbezogenen Daten verarbeitet werden. In diesen Datenschutzhinweisen wird der Begriff "Verarbeitung" verwendet, um alle Aktivitäten abzudecken, die Ihre personenbezogenen Daten betreffen, einschließlich des Sammelns, der Verarbeitung, der Speicherung, des Teilens, des Zugriffs, der Nutzung, der Übertragung und der Entsorgung von Informationen.

Inhalt

1. Identifizieren Sie als potenzielle Kunden und Geschäftsmöglichkeiten	12
2. Identifizieren Nutzungstrends und erstellen Statistiken	13
3. Bereitstellung von Informationen wie Newslettern, Katalogen und Pressemitteilungen	13
4. Beantwortung Ihrer Fragen und Feedback im Allgemeinen	13
5. Bearbeitung von Mitteilungen, Bestellungen oder Beschwerden	14
6. Erstellen persönlicher Website-Benutzerkonten	15
7. Verwaltung von Beschwerden in Bezug auf unsere Dienstleistungen und Produkte	15
8. Verwalten Ihrer Angebotsanfrage oder Bestellung in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen	16
9. Verwalten Ihrer Anfrage zum Datenschutz	16
10. Zur Vertragserfüllung mit dem von Ihnen vertretenen Unternehmen	17
11. Sicherheit	19
12. Ihre Rechte	19
13. Kontaktinformationen	20

"Anwendbare Datenschutzgesetze" bezeichnet alle Gesetze und Vorschriften, einschließlich der von den zuständigen Aufsichtsbehörden erlassenen Verordnungen, die die Grundrechte und -freiheiten natürlicher Personen und insbesondere ihr Recht auf Privatsphäre in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten schützen und von Zeit zu Zeit für FST gelten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenschutzgesetze und -verordnungen zur Umsetzung der Datenschutzrichtlinie 95/46/EG und ab dem 25. Mai 2018 die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (die "DSGVO").

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

1. Identifizieren Sie als potenzielle Kunden und Geschäftsmöglichkeiten

Wenn Sie unsere Websites und Zielseiten besuchen und Formulare auf diesen Websites einreichen, können wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, um festzustellen, ob Sie ein potenzieller Kunde oder eine potenzielle Geschäftsmöglichkeit sein könnten. Wir schauen uns Ihre Nutzung der Website an, z. B. wo Sie geklickt haben, Ihre Besuchshäufigkeit, die pro Besuch verbrachte Zeit usw.

Zu den personenbezogenen Daten, die zu diesen Zwecken verarbeitet werden, gehören:

- IP-Adresse
- Geräte-ID
- Land oder Region
- Postleitzahl
- E-Mail-Adresse
- Vorname
- Nachname
- Name des Unternehmens/der Organisation
- Rolle
- Telefonnummer
- Geschäftsbereiche
- Interessengebiete

FST.com Aktivitäten wie Dokumentendownloads, Videoaufrufe, Kontaktformulareinreichungen, Seitenaufrufe, Besuchshäufigkeit usw. Ursprüngliche Quelle ("Empfehlung") vor dem Besuch unserer Websites, z. B. welcher E-Mail-Link, welche Website, welcher Social-Media-Beitrag, welche Werbeklicks usw. zu Ihrem Besuch auf unserer Website geführt haben.

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

Daten ist, dass die Verarbeitung erforderlich ist, um unser berechtigtes Interesse an der Identifizierung potenzieller Kunden und Geschäftsmöglichkeiten zu erfüllen, Artikel 6.1 f) DSGVO.

2. Identifizieren Nutzungstrends und erstellen Statistiken

Wenn Sie unsere Websites und Zielseiten besuchen und Formulare auf diesen Websites einreichen, können wir anonymisierte personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, um Nutzungstrends zu identifizieren und zu statistischen Zwecken. Wir prüfen, aus welchen geografischen Regionen unsere Benutzer stammen, z. B. Länder- und Spracheinstellungen.

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass die Verarbeitung erforderlich ist, um unser berechtigtes Interesse an der Identifizierung von Nutzungstrends und der Erstellung von Statistiken zu erfüllen, Artikel 6.1 f) DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf <https://www.fst.com/de/footer/datenschutzerklaerung/>.

3. Bereitstellung von Informationen wie Newslettern, Katalogen und Pressemitteilungen

Wenn Sie sich anmelden, um Newsletter, Kataloge, Pressemitteilungen und ähnliche Informationen über FST und sein Geschäft zu abonnieren oder solche Informationen einmalig zu bestellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen das angeforderte Abonnement oder die angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen.

Zu den personenbezogenen Daten, die zu diesen Zwecken verarbeitet werden, gehören:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Firma/Organisation
- Interessengebiete

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung, welche erforderlich ist, um Ihnen das von Ihnen angeforderte Abonnement und die von Ihnen angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen, Artikel 6.1 a) DSGVO.

4. Beantwortung Ihrer Fragen und Feedback im Allgemeinen

Die meisten unserer Websites sowie unsere Unternehmensseiten in sozialen Medien (wie z. B. Facebook) bieten dem Besucher die Möglichkeit, mit uns zu kommunizieren, Fragen zu stellen und Feedback zu unseren Dienstleistungen und unserem Geschäft zu geben. Wenn Sie eine solche Funktion nutzen, verarbeitet FST Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Fragen zu beantworten und Feedback von Ihnen zu bearbeiten. Dies kann auch die Löschung von Kommentaren auf Social-Media-Unternehmensseiten und die Meldung unangemessener Kommentare an den Anbieter des Social-Media-Netzwerks umfassen. Weitere Informationen finden Sie auch auf <https://www.fst.com/de/footer/datenschutzerklaerung>.

Zu den personenbezogenen Daten, die zu diesen Zwecken verarbeitet werden, gehören (soweit Sie sich dafür entscheiden, solche Informationen zu übermitteln):

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Telefonnummer
- Von Ihnen abgegebenes Feedback und Kommentare
- Quelle der Website

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass die Verarbeitung erforderlich ist, um unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Fragen und der Bearbeitung von Feedback von Ihnen zu erfüllen, Artikel 6.1 f) DSGVO.

5. Bearbeitung von Mitteilungen, Bestellungen oder Beschwerden

Wenn Sie eine E-Mail oder ein Fax an einen unserer Mitarbeiter senden, verarbeiten wir Ihre zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage oder Bestellung zu bearbeiten.

Zu den personenbezogenen Daten, die zu diesen Zwecken verarbeitet werden, gehören:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Telefonnummer
- Sonstige von Ihnen zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass die Verarbeitung erforderlich ist, um unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen und der Bearbeitung von Bestellungen oder

Beschwerden von Ihnen zu erfüllen, Artikel 6.1 f) DSGVO.

6. Erstellen persönlicher Website-Benutzerkonten

Auf einigen Websites von FST können Nutzer mit Login ein persönliches Benutzerkonto einrichten. Für diese Websites und wenn Sie ein Benutzerkonto erstellen, verarbeitet FST Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erstellung und Verwaltung Ihres persönlichen Benutzerkontos, der Erstellung Ihres Logins, des Zugriffs auf Ihr Konto und der Verwaltung Ihrer Abonnements und/oder Anfragen.

Zu den personenbezogenen Daten, die zu diesen Zwecken verarbeitet werden, gehören:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Kundennummer
- Telefonnummer
- Ihre Abonnements und/oder Anfragen

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass die Verarbeitung erforderlich ist, um unser berechtigtes Interesse an der Erstellung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos zu erfüllen und die Vereinbarung über das Benutzerkonto mit Ihnen zu erfüllen, Artikel 6.1 b) und f) DSGVO. Wenn Sie auf dem Website-Formular keine mit * gekennzeichneten Informationen angeben, sind wir nicht in der Lage, Ihnen die angeforderte Dienstleistung zu erbringen.

7. Verwaltung von Beschwerden in Bezug auf unsere Dienstleistungen und Produkte

Auf einigen unserer Websites können Sie uns Beschwerden über unsere Dienstleistungen und Produkte zukommen lassen. Wenn Sie uns eine Beschwerde zukommen lassen, verarbeitet FST Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Untersuchung, Verwaltung und Beantwortung Ihrer Beschwerde.

Zu den personenbezogenen Daten, die zu diesen Zwecken verarbeitet werden, gehören:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Kundenreferenznummer
- Firma/Organisation
- Beschwerden und Kommentare von Ihnen

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass die Verarbeitung erforderlich ist, um unser berechtigtes Interesse an der Untersuchung, Verwaltung und Beantwortung Ihrer Beschwerde zu erfüllen, Artikel 6.1 f) DSGVO. Wenn Sie auf dem Website-Formular keine mit * gekennzeichneten Informationen angeben, sind wir nicht in der Lage, Ihnen die angeforderte Dienstleistung zu erbringen.

8. Verwalten Ihrer Angebotsanfrage oder Bestellung

Auf einigen unserer Websites können Sie ein Angebot anfordern oder Produkte und Dienstleistungen von FST bestellen. Wenn Sie uns eine Angebotsanfrage oder eine Bestellung zukommen lassen, verarbeitet FST Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage oder Bestellung.

Zu den personenbezogenen Daten, die zu diesen Zwecken verarbeitet werden, gehören:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Telefonnummer
- Firma/Organisation
- Nummer der Organisation
- Rechnungsadresse
- Kundennummer

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass die Verarbeitung erforderlich ist, um einen Vertrag zwischen Ihnen und FST zu erfüllen oder um vorvertragliche Schritte zu unternehmen, Artikel 6.1 b) DSGVO. Wenn Sie die mit * gekennzeichneten Informationen auf dem Website-Formular nicht angeben, sind wir nicht in der Lage, Ihnen die angeforderte Dienstleistung zu erbringen.

9. Verwalten Ihrer Anfrage zum Datenschutz

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um eine der folgenden Datenschutzmaßnahmen zu beantragen: (i) die Bereitstellung eines Registereinzugs, (ii) die Einschränkung der Verarbeitung, (iii) die Aktualisierung, Löschung oder Übertragung personenbezogener Daten, (iv) den Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten oder die automatisierte Entscheidungsfindung, (v) die Einreichung einer Datenschutzbeschwerde oder (vi) die Abmeldung von Marketingmitteilungen, FST verarbeitet Ihre

personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage.

Zu den personenbezogenen Daten, die zu diesen Zwecken verarbeitet werden, gehören:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Details anfordern
- Sonstige Informationen, die zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sind.

Die Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass die Verarbeitung für die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen durch FST erforderlich ist, Artikel 6.1. c) DSGVO.

10. Zur Vertragserfüllung mit dem von Ihnen vertretenen Unternehmen

Sollte sich das von Ihnen vertretene Unternehmen dafür entscheiden, einen Vertrag mit FST abzuschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke des Abschlusses und der Erfüllung des Vertrags.

Zu den personenbezogenen Daten, die zu diesen Zwecken verarbeitet werden, gehören:

- Vorname
- Nachname
- Bestellungen, Informationen, Anfragen, Benachrichtigungen und Beschwerden etc. durch Sie

Wir würden auch andere Daten verarbeiten, die nicht Ihre personenbezogenen Daten darstellen, wie z. B. die E-Mail-Adresse des Unternehmens, die Firmenadresse, die Telefonnummer des Unternehmens, das Unternehmen/die Organisation, die Organisationsnummer, die Rechnungsadresse des Unternehmens und die Kundennummer des Unternehmens.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist gem. Artikel 6.1 f) DSGVO unser berechtigtes Interesse, vertragsrelevante Daten zu verarbeiten für einen Vertragsschluss.

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

FST speichert personenbezogene Daten für den Zeitraum, der zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist nach lokalem Recht, dem FST unterliegt, erforderlich oder zulässig. Wir verwenden die folgenden Kriterien, um unsere Aufbewahrungsfrist festzulegen: (i) solange wir eine laufende Beziehung zu Ihnen haben (entweder als Einzelperson oder in Ihrer Eigenschaft als Mitarbeiter eines unserer Unternehmenskunden, Lieferanten oder Kooperationspartner oder Medien oder als Investor/Eigentümer, Vorstandsmitglied oder Analyst); (ii) wie es aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, denen FST unterliegt (wie z. B. Steuer- und Buchhaltungspflichten), erforderlich ist; und (iii) wie es im Lichte unserer Rechtslage ratsam ist (z. B. geltende Verjährungsfristen).

Offenlegung und Übermittlung personenbezogener Daten

Konzerngesellschaften

FST kann verarbeitete personenbezogene Daten an andere Unternehmen innerhalb der FST-Geschäftsgruppe oder im Freudenberg-Konzern weitergeben. FST hat dafür gesorgt, dass im Falle einer solchen Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der FST-Gruppe angemessene Sicherheitsvorkehrungen für Ihre personenbezogenen Daten getroffen werden, indem es eine konzerninterne Datenübertragungsvereinbarung abgeschlossen und die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für eine solche Übertragung umgesetzt hat.

Weitere Empfänger

Gerichte und externe Anwälte: Zweck der Übertragung: Zur Geltendmachung, Begründung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Rechtsgrundlage: Zur Erfüllung unseres und Ihres berechtigten Interesses, Streitigkeiten von den zuständigen Gerichten beilegen zu lassen.

An jeden Nachfolger im Zusammenhang mit einem Verkauf, einer Fusion, einer Veräußerung oder einer Umstrukturierung: Wir können personenbezogene Daten als Teil eines Vermögenswerts auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an einen neuen Eigentümer weitergeben, unter der Bedingung, dass der Nachfolger die Daten für den gleichen Zweck wie FST verarbeitet.

Auftragsverarbeiter, die im Auftrag von FST handeln

Darüber hinaus kann FST personenbezogene Daten an externe Parteien weitergeben, wie z. B. Anbieter und Dienstleister, die personenbezogene Daten auf Anweisung von FST verarbeiten. Wenn eine solche Offenlegung die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR erfordert, stellt FST sicher, dass die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zwischen dem übertragenden FST-Unternehmen und der empfangenden externen Partei abgeschlossen wurden. Alternativ werden vor solchen Übertragungen andere Sicherheitsvorkehrungen getroffen.

11. Sicherheit

Wir stellen sicher, dass der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten genau gesichert ist, indem wir je nach den Umständen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Zwecke der Verarbeitung sowie des Risikos geeignete Sicherheitsvorkehrungen treffen. Zur Unterstützung dieser Verpflichtung haben wir geeignete technische, physische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter oder versehentlicher Zerstörung, Änderung oder Offenlegung zu schützen; Missbrauch; Schaden; Diebstahl oder versehentlicher Verlust; oder unbefugten Zugriff.

12. Ihre Rechte

Recht auf Berichtigung

FST wird in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn Sie feststellen, dass personenbezogene Daten, die sich auf Sie beziehen, unzureichend, unvollständig oder falsch sind, haben Sie das Recht, die personenbezogenen Daten korrigieren zu lassen.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie verarbeiten.

Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen können Sie zusätzlich zur Berichtigung auch Anspruch auf Folgendes haben:

(i) Zugang

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und zusätzliche Informationen, wie z. B. die Zwecke der Verarbeitung. Sie haben auch das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die verarbeitet werden. Wenn die Anfrage auf elektronischem Wege gestellt wird, werden die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung gestellt, wenn Sie nichts anderes wünschen.

(ii) Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeitet werden, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, und der Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken widersprechen. Wenn Sie sich für ein Abonnement per E-Mail entschieden haben, enthält jede E-Mail eine leicht zugängliche Opt-out-Funktion, mit der Sie sich von der weiteren Kommunikation abmelden können.

(iii) Löschung

Sie können Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen löschen lassen, z. B. wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.

(iv) Einschränkung der Verarbeitung

Sie können uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu

beschränken, z. B. wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, aber Sie möchten nicht, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden.

(v) Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

(vi) Datenübertragbarkeit

Sie können verlangen, eine maschinenlesbare Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden oder auf der Grundlage, dass die Verarbeitung erforderlich ist, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, und welche personenbezogenen Daten Sie FST zur Verfügung gestellt haben (Datenübertragbarkeit), und verlangen, dass die Informationen an einen anderen Datenverantwortlichen übertragen werden (sofern möglich).

Beschwerden bei der Aufsichtsbehörde

Sie erkennen an, dass Sie jederzeit das Recht haben, Beschwerden in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen, sofern dies gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen vorgesehen ist. Eine Liste der Aufsichtsbehörden in der Europäischen Union, einschließlich unserer federführenden Aufsichtsbehörde in Deutschland, finden Sie hier <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Europa/Europa-node.html>.

13. Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten oder eine Kopie der Schutzmechanismen erhalten möchten, die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Falle einer Übertragung eingerichtet wurden, kontaktieren Sie uns bitte:

Freudenberg FST GmbH
Unternehmenskommunikation

Höhnerweg 2 - 4
69469 Weinheim/Bergstraße
Deutschland
Telefon: + 49 (0) 6201 - 960-66 66
E-Mail: dataprivacy@fst.com

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

legitimis GmbH
Kugel 1
51429 Bergisch Gladbach
Deutschland
Telefon: +49 2202 28 941-0
E-Mail: datenschutz-fst@legitimis.com

FREUDENBERG
SEALING TECHNOLOGIES



Version: V1.0 05/2025